

# GRECOTEL

HOTELS & RESORTS



## GRECOTEL POLICIES

May 2024

# GRECOTEL ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Η Grecotel, ο μεγαλύτερος και πιο επιτυχημένος Ελληνικός Όμιλος Πολυτελών Ξενοδοχείων πρωτοπορεί στον σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας σειράς δυναμικών ολιστικών εταιρικών προγραμμάτων κοινωνικής ευθύνης, δημιουργώντας ένα δίκτυο με περισσότερα από 30 ξενοδοχεία σε όλη τη χώρα, που λειτουργούν ως πρότυπο στον τομέα της φιλοξενίας. Με μια πληθώρα κοινωνικών προγραμμάτων και ανθρωπιστικών δράσεων, που αφορούν στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, τον πολιτισμό και την εκπαίδευση, η Grecotel έχει δεσμευτεί να δημιουργήσει ένα ιδανικό περιβάλλον για όλους. Καθώς οι πολιτικές μας υπόκεινται σε αλλαγές, παρακαλούμε να επισκέπτεστε την διαδικτυακή μας πύλη τακτικά, ώστε να παραμένετε ενημερωμένοι.

Τελική αναθεώρηση Μάιος 2024



## ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Στην Grecotel αντιλαμβανόμαστε στο έπακρο τον ηγετικό ρόλο που διαδραματίζουμε, έχοντας απόλυτη επίγνωση των ευθυνών μας και επιδεικνύοντας την ανάλογη ευαισθησία. Γι' αυτό και ανταποδίδουμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνει η κοινωνία, μέσα από μια σειρά προγραμμάτων ουσιαστικής στήριξης που απευθύνονται σε όλους. Παρέχουμε μια ασφαλή και φιλική εμπειρία διαμονής στο ξενοδοχείο, όπου η βιωσιμότητα έχει κυρίαρχο ρόλο. Στόχος όλων μας είναι ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η αφύπνιση της περιβαλλοντικής συνείδησης, η υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών, η ενίσχυση της τοπικής αγοράς, η προώθηση του πολιτισμού και της παιδείας και η στήριξη των ευάλωτων ομάδων, μέσα από τη βελτίωση των περιφερειακών και διεθνών συνθηκών υγείας και διαβίωσης, ως εργοδότης επιλογής.

Οι παρακάτω πολιτικές βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και διαδικασίες διαχείρισης. Τις μοιραζόμαστε μαζί σας, εδώ, για να σας βοηθήσουμε να εξοικειωθείτε με τους τρόπους με τους οποίους προωθούμε τη δημιουργία ενός ιδανικού περιβάλλοντος, ώστε να απολαύσετε μια ασφαλή διαμονή στις ξενοδοχειακές μας εγκαταστάσεις.

Efstratios Mavralexakis  
General Manager





## Πολιτική Ποιότητας

Η Grecotel αναγνωρίζει ότι ένα εύρωστο σύστημα διαχείρισης ποιότητας παρέχει οφέλη σε όλους. Η ποιότητα των υπηρεσιών αποτελεί βασικό εργαλείο για την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών με βάση τα πλέον υψηλά πρότυπα.

Στην Grecotel αποτελεί προτεραιότητα:

- Η πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και διεθνές νομικό πλαίσιο και όλους τους απαιτούμενους κανονισμούς.
- Αναγνώριση και κατανόηση των προσδοκιών των επισκεπτών μας, καταγραφή της γνώμης τους και εφαρμογή αλλαγών για την ενίσχυση της ικανοποίησής τους. Η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας παρακολουθείται μέσω ερωτηματολογίων, διαδικτυακών αξιολογήσεων, πληροφόρησης από tour operators, ενημερώσεων από το προσωπικό και δημοσιευμένων σχολίων.
- Η παροχή ποιοτικών προϊόντων, συστημάτων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται ή υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών μας.
- Η βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού και η παροχή κινήτρων μέσω της τακτικής εκπαίδευσης στον τομέα της ποιότητας, της υγιεινής και της ασφάλειας των τροφίμων.
- Η ενσωμάτωση των πολιτικών κοινωνικής και εταιρικής ευθύνης σε όλες τις πρακτικές της επιχείρησης.
- Η εξασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων που προμηθευόμαστε.
- Η βελτίωση των επιχειρησιακών επιδόσεων στη σχέση ποιότητας -τιμής από τον προμηθευτή έως τον πελάτη.
- Απασχόληση τοπικών πληθυσμών.
- Οι συνεργασίες με τοπικές επιχειρήσεις και προμηθευτές.
- Η συμβολή στην τοπική κοινότητα (χορηγίες - δωρεές).
- Η διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προμηθειών μας.
- Η διατήρηση ενημερωμένης λίστας προμηθευτών και η αναθεώρησή της σύμφωνα με τις πιστοποιήσεις ποιότητας.
- Θέσπιση στόχων ποιότητας που αναθεωρούνται μηνιαία και ετήσια ως προς την πρόοδό τους, με έγκριση νέων ή τροποποίηση παλαιότερων, ανάλογα με τις συνθήκες και τους παράγοντες της αγοράς.
- Βελτίωση της επιχειρησιακής απόδοσης σε όλη την αλυσίδα αξίας, από τους προμηθευτές μέχρι τους πελάτες.
- Η εφαρμογή συστήματος συνεχούς βελτίωσης ποιότητας με επιβεβαιωμένους, μετρήσιμους στόχους.
- Συνεχής παρακολούθηση όλων των κρίσιμων παραμέτρων και διαδικασιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υπηρεσιών και του προσωπικού.
- Η αφύπνιση της περιβαλλοντικής συνείδησης στους υπαλλήλους του ξενοδοχείου, ώστε να παραδώσουμε όλοι ένα καθαρότερο, πιο υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον στις επόμενες γενιές.

Το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ορίζει πρότυπα και μεθόδους μέτρησης για την ικανοποίηση των επισκεπτών. Ο Γενικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας του ξενοδοχείου και καθιερώνει τη βιώσιμη φιλοσοφία ανάπτυξης που υποστηρίζει τη διαδικασία συνεχούς βελτίωσης. Οι εργαζόμενοι σε όλα τα επίπεδα εφαρμόζουν αυτές τις αρχές στις καθημερινές τους δραστηριότητες. Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν ως πρωταρχικό στόχο την ικανοποίηση των πελατών. Για την επίτευξη του χρησιμοποιούν ως εργαλεία τα σχόλια των φιλοξενούμενων μας, τις εβδομαδιαίες επιθεωρήσεις και την τήρηση των κανονισμών για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.



## Πολιτική Ποιότητας

Η Grecotel αναγνωρίζει ότι ένα εύρωστο σύστημα διαχείρισης ποιότητας παρέχει οφέλη σε όλους. Η ποιότητα των υπηρεσιών αποτελεί βασικό εργαλείο για την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών με βάση τα πλέον υψηλά πρότυπα.

Στην Grecotel αποτελεί προτεραιότητα να:

- Αναγνωρίζει και διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εξασφάλιση της ομαλής, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας.
- Διαχειρίζεται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα κάθε δεδομένο και πληροφορία, καθώς και οποιαδήποτε ιδιοκτησία που μπορεί να αποκτηθεί μέσω της συνεργασίας με τους πελάτες της, και συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.
- Δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με απώτερο στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- Παραμένει συστηματικά ενημερωμένη για τις εξελίξεις που αφορούν τον τομέα λειτουργίας της.
- Αναπτύσσει δεσμούς επικοινωνιακής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της και προωθεί ανοιχτό διάλογο και ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών με πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- Λειτουργεί με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος και την υπεράσπιση των ηθικών και δεοντολογικών δικαιωμάτων των εργαζομένων.
- Εφαρμογή συστήματος ποιότητας συνεχούς βελτίωσης με ελεγχόμενους μετρήσιμους στόχους για τις υπηρεσίες προς τους επισκέπτες.
- Δημιουργία περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στους υπαλλήλους του ξενοδοχείου για την παροχή ενός καθαρότερου, υγιέστερου και ασφαλέστερου περιβάλλοντος για την επόμενη γενιά.
- Αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και πρωτοβουλιών.
- Εφαρμογή συγκεκριμένων διαδικασιών για την παρακολούθηση και τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, καθώς και για την εφαρμογή διορθώσεων και διορθωτικών ενεργειών όταν χρειάζεται.
- Επενδύει στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και τεχνικών που βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών της και δημιουργούν ένα τεχνολογικά σύγχρονο και επαγγελματικά κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, για την επίτευξη των στόχων ποιότητας και τη διασφάλιση της βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ορίζει πρότυπα και μεθόδους μέτρησης για την ικανοποίηση των επισκεπτών. Ο Γενικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας του ξενοδοχείου και καθιερώνει τη βιώσιμη φιλοσοφία ανάπτυξης που υποστηρίζει τη διαδικασία συνεχούς βελτίωσης. Οι εργαζόμενοι σε όλα τα επίπεδα εφαρμόζουν αυτές τις αρχές στις καθημερινές τους δραστηριότητες. Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν ως πρωταρχικό στόχο την ικανοποίηση των πελατών. Για την επίτευξη του χρησιμοποιούν ως εργαλεία τα σχόλια των φιλοξενούμενων μας, τις εβδομαδιαίες επιθεωρήσεις και την τήρηση των κανονισμών για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.



## Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Στην Greotel δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια όλων, τόσο των υπαλλήλων όσο και των πελατών μας. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιούμε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, με σκοπό την βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την υποστήριξη των θεμελιωδών αξιών της ασφάλειας, της γνώσης, της ακεραιότητας και της διοίκησης, ώστε να αποφευχθούν τυχόν ατυχήματα.

Στην Greotel:

- Τηρούμε και εφαρμόζουμε όλους τους νόμους, τους κανονισμούς και τους κώδικες που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια.
- Βεβαιώνουμε ότι όλοι οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι είναι άμεσα υπεύθυνοι και υπόλογοι για ό,τι προκύψει σχετικά με την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των υφισταμένων τους και φροντίζουν να τους παρέχουν ανά πάσα στιγμή ό,τι χρειαστούν.
- Παρέχουμε τον απαραίτητο προστατευτικό εξοπλισμό και ένδυση, ώστε να εξασφαλίζουμε ασφαλείς εργασιακές συνθήκες.
- Παρέχουμε την απαιτούμενη εκπαίδευση σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.
- Έχουμε θεσπίσει προγράμματα πληροφόρησης, εκπαίδευσης, αναγνώρισης και οργανωτικές δομές και τηρούμε όλες τις σχετικές διαδικασίες, με σκοπό την υποστήριξη και επικοινωνία των αποτελεσματικών πρακτικών υγείας και ασφάλειας σε όλο το ξενοδοχείο.
- Έχουμε καθορίσει σαφείς στόχους για τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας.
- Μεριμνούμε για την αποτελεσματική ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με τις προδιαγραφές για την υγεία και την ασφάλεια, ως μέρος της συμβουλευτικής διαδικασίας, σε κάθε τμήμα.
- Οι εργαζόμενοι παρακολουθούν όλη την εκπαίδευση και διαβάζουν όλες τις πληροφορίες που διανέμονται.

Ακολουθούν τους κανόνες ασφαλείας στους χώρους εργασίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που προβλέπουν τη χρήση απαραίτητου ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού / ενδύματος.

- Καλλιεργούμε και διατηρούμε μια θετική στάση απέναντι στα θέματα ασφαλείας, μέσω της ενεργούς συμμετοχής, της διαβούλευσης και της συνεργασίας όλων των υπαλλήλων και των φιλοξενούμενων μας, σχετικά με την προώθηση και την ανάπτυξη μέτρων για τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας.
- Είμαστε σε ετοιμότητα να αντιμετωπίσουμε και να διερευνήσουμε κάθε περιστατικό. Σε περίπτωση τραυματισμού, φροντίζουμε ώστε ο εργαζόμενος θα επιστρέψει στη δουλειά του όσο το δυνατόν γρηγορότερα, με πρακτικές δίκαιης διαχείρισης και αποκατάστασης.

Η Greotel εφαρμόζει και υποστηρίζει τα συγκεκριμένα συστήματα, πρότυπα, πολιτικές και διαδικασίες, ενώ η αδιάλειπτη παρακολούθησή τους εξασφαλίζει την ακεραιότητά, την αποτελεσματικότητά και την διαρκή βελτίωσή τους.



## Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής

Η Grecotel ακολουθεί διαδικασίες αειφόρου ανάπτυξης για οικονομική ευημερία, μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και αποκατάσταση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας του πλανήτη. Η συστηματική βελτίωση είναι ένας από τους κύριους στόχους μας. Η Grecotel έχει εισαγάγει περιβαλλοντικά προγράμματα σε όλα τα ξενοδοχεία με στόχο την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που σέβονται το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες.

### **Σε ποιους απευθύνεται**

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για τις λειτουργίες μας που ελέγχουμε άμεσα, περιλαμβάνοντας τους υπαλλήλους και τους εργολάβους που εργάζονται στα ξενοδοχεία και τις άλλες εγκαταστάσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των γραφείων διοίκησης, του Χωριού Ντανίλια, του Αγροκτήματος Αγρέκο κ.λπ. Επιπλέον, σε συνεργασία με τους εταίρους που εμπλέκονται σε τμήματα της αλυσίδας αξίας μας πέρα από τον άμεσο έλεγχό μας, προωθούμε την υιοθέτηση των ίδιων προτύπων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική.

Οργανωτικά, ο περιβαλλοντικός διευθυντής της Grecotel διατυπώνει τα σχέδια υλοποίησης για όλα τα περιβαλλοντικά προγράμματα και τα κοινοποιεί σε όλους τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες. Όλοι οι Διευθυντές Ξενοδοχείων δεσμεύονται να υποστηρίξουν τα σχέδια εφαρμογής παρέχοντας όλα τα απαραίτητα μέσα για την ορθή λειτουργία τους και τη συνεχή βελτίωση τους. Επιπλέον, σε κάθε ξενοδοχείο υπάρχει μια ειδική Ομάδα (Green Team) που είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της εφαρμογής περιβαλλοντικών μετρήσεων και πρωτοβουλιών. Τέλος, όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την προώθηση, υποστήριξη και εφαρμογή των Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων στις καθημερινές τους δραστηριότητες.



# Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής

Η Grecotel ακολουθεί διαδικασίες αειφόρου ανάπτυξης για οικονομική ευημερία, μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και αποκατάσταση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας του πλανήτη. Η συστηματική βελτίωση είναι ένας από τους κύριους στόχους μας. Η Grecotel έχει εισαγάγει περιβαλλοντικά προγράμματα σε όλα τα ξενοδοχεία με στόχο την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που σέβονται το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες.

## Η Δέσμευσή μας:

### Μείωση Αποβλήτων

- Εφαρμόζουμε συστήματα διαχείρισης ενέργειας για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- Υιοθετήσαμε μεθοδολογίες διαχείρισης αποβλήτων ξενοδοχείων για την καταγραφή, παρακολούθηση και μείωση της σπατάλης τροφίμων.
- Στην εταιρεία μας, χρησιμοποιούμε εναλλακτικές πηγές ενέργειας για μερική ή πλήρη κάλυψη των ενεργειακών αναγκών.
- Έχουμε εξαλείψει τις πλαστικές φιάλες νερού, πιάτα, μαχαιροπίρουνα και ποτήρια μίας χρήσης.
- Επίσης, έχουμε εφαρμόσει εκτενή πρόγραμμα ανακύκλωσης.
- Παρέχουμε μπουκάλια μεγάλης χωρητικότητας για σαμπουάν, μαλακτικό και τζελ ντους ως παροχές.
- Παρέχουμε Digital PressReader για τους επισκέπτες, εξαλείφοντας την ανάγκη για φυσικές εφημερίδες και περιοδικά.
- Χρησιμοποιούμε φυσικά προϊόντα και στηρίζουμε τον πρωτογενή τομέα προτιμώντας τοπικά και ανακυκλωμένα προϊόντα.
- Οι επισκέπτες μπορούν να απολαύσουν βιοδιασπώμενες κάψουλες καφέ και σακουλάκια τσαγιού κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.
- Συνεργαζόμαστε επίσης με τους προμηθευτές μας για την ανακύκλωση καψουλών καφέ.

### Προστασία του κλίματος

- Είμαστε μέλη του παγκόσμιου συμφώνου του ΟΗΕ, υποστηρίζοντας την πρωτοβουλία των 17 στόχων και λαμβάνοντας δράση για την επίτευξή τους.
- Στην Grecotel, μειώνουμε τις εκπομπές άνθρακα σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού, σύμφωνα με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού και τον απόλυτο στόχο μας για μείωση των εκπομπών άνθρακα.
- Παρακολουθούμε και αναφέρουμε την πρόοδό μας στους βιώσιμους στόχους μας.
- Η φιλοσοφία μας περιλαμβάνει τη διαμόρφωση και εκτέλεση περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, συνοδευόμενη από ετήσιες εκθέσεις βιωσιμότητας.
- Αναβαθμίζουμε μεθοδικά τις περιβαλλοντικές μας πρακτικές με βάση τις ετήσιες αξιολογήσεις και ελέγχους, θέτοντας συνεχώς νέους στόχους για βελτίωση.
- Επιλέγουμε να χρησιμοποιούμε προϊόντα και να συνάπτουμε συνεργασίες με επιχειρήσεις και εταιρείες που δεν επηρεάζουν αρνητικά το περιβάλλον.
- Επιπλέον, αναλαμβάνουμε δράσεις για την προστασία του τοπίου, της άγριας ζωής και των ιστορικών μνημείων.
- Κάθε προϊόν στο απόθεμά μας και προς πώληση είναι χωρίς σκληρότητα (cruelty-free) και φιλικό προς τους ωκεανούς.





# Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής

Η Grecotel ακολουθεί διαδικασίες αειφόρου ανάπτυξης για οικονομική ευημερία, μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και αποκατάσταση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας του πλανήτη. Η συστηματική βελτίωση είναι ένας από τους κύριους στόχους μας. Η Grecotel έχει εισαγάγει περιβαλλοντικά προγράμματα σε όλα τα ξενοδοχεία με στόχο την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που σέβονται το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες.

## Συμμετέχοντες και Κοινότητα

- Προωθούμε την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση σε όλους τους ενδιαφερόμενους: επισκέπτες, υπαλλήλους, προμηθευτές και την τοπική κοινότητα.
- Οι στόχοι μας επιτυγχάνονται μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών, όπως η ανανεώσιμη ενέργεια, η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, η μείωση αποβλήτων, η καινοτομία στον εξοπλισμό και η εμπλοκή των προμηθευτών.
- Διατηρούμε ένα συστηματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για περιβαλλοντικά έργα για τους υπαλλήλους μας, ενθαρρύνοντάς τους ενεργά να συμμετέχουν.
- Καινοτομούμε στη διαχείριση με σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές λειτουργίας.
- Υποστηρίζουμε διεθνείς και εθνικές περιβαλλοντικές οργανώσεις και ΜΚΟ.
- Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε έργα κατασκευής και ανακαίνισης κτιρίων, όπου η φύση κυριαρχεί.
- Δίνουμε προτεραιότητα στην ευαισθητοποίηση και τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις διαδικασίες και διαδικασίες των ξενοδοχείων μας.
- Ενδυναμώνουμε και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες.
- Δίνουμε προτεραιότητα σε συνεργασίες με βιώσιμους προμηθευτές για τις αγορές και τα προϊόντα του ξενοδοχείου.
- Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να ελαχιστοποιούν την περιττή συσκευασία.

## Μείωση Ενέργειας και Νερού

- Έχουμε εφαρμόσει μέτρα εξοικονόμησης νερού για τη διατήρηση των υδάτινων πόρων.
- Παρακολουθούμε συνεχώς το αποτύπωμα άνθρακα μας.
- Διαθέτουμε συστήματα ελέγχου εξοικονόμησης ενέργειας στα δωμάτια των επισκεπτών.
- Οι βρύσες πόσιμου νερού είναι προσβάσιμες.
- Μεταβαίνουμε σε εναλλακτικές πηγές ενέργειας χρησιμοποιώντας ηλιακούς συλλέκτες.
- Οι επιλογές μεταφοράς μας περιλαμβάνουν ηλεκτρικά αυτοκίνητα, ηλεκτρικά ποδήλατα, ηλεκτρικά μικρά λεωφορεία και φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων.

## Βιώσιμη Γαστρονομία

- Το μενού μας περιλαμβάνει τοπικά προμηθευμένα, βιώσιμα και εποχικά συστατικά.
- Οι τοπικοί ψαράδες προμηθεύουν το γαστρονομικό μας τμήμα με φρέσκα υλικά και θαλασσινά που έχουν αποκτηθεί υπεύθυνα.
- Διατίθεται καφές και τσάι με βιώσιμη προμήθεια.
- Προσφέρουμε αυγά χωρίς κλουβιά από επιλεγμένους προμηθευτές.
- Τα είδη που κινδυνεύουν είναι απαγορευμένα από όλα τα μενού μας.



## Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Grecotel δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι το προσωπικό και οι προμηθευτές της κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία διοργανώνει ετήσια εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα για όλους τους υπαλλήλους των ξενοδοχείων, ενώ η πολιτική αυτή επικοινωνείται επίσης σε υπεργολάβους και συνεργάτες.

### Η Δέσμευσή μας

#### Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Δίκαιες Εργασιακές Συνθήκες:

- Διασφαλίζουμε το σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών εργασίας, των όρων και προϋποθέσεων απασχόλησης, της πρόσληψης προσωπικού και της δίκαιης επαγγελματικής εξέλιξης των υπαλλήλων μας.
- Στην Grecotel, καλλιεργούμε μια κουλτούρα αξιοπρέπειας και σεβασμού στις αλληλεπιδράσεις με τους επισκέπτες και τους υπαλλήλους.
- Δεσμευόμαστε να προλαμβάνουμε τη δουλεία, την παιδική εργασία και κάθε μορφή εκμετάλλευσης εντός των δραστηριοτήτων μας και της αλυσίδας εφοδιασμού μας.

#### Συμμόρφωση με την Εθνική Νομοθεσία:

- Διασφαλίζουμε ότι οι ώρες εργασίας, τα διαλείμματα, οι ημέρες άδειας και οι πληρωμένες άδειες συμμορφώνονται με την εθνική νομοθεσία, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή μας για δίκαιες εργασιακές πρακτικές.
- Αποζημιώνουμε κατάλληλα την υπερωριακή εργασία ή παρέχουμε ισοδύναμη άδεια, πάντα με τη συναίνεση του υπαλλήλου.
- Παρέχουμε επιπλέον παροχές όπως άδεια ασθένειας, άδεια μητρότητας και άλλες νομικά επιβαλλόμενες παροχές για την υποστήριξη της ευημερίας των υπαλλήλων μας.
- Αναθεωρούμε και ενημερώνουμε τακτικά τις πολιτικές μας για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις μεταβαλλόμενες νόμους και κανονισμούς.

Μέσω αυτών των δεσμεύσεων, στοχεύουμε στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό, τη δικαιοσύνη και την ευημερία, ενώ ενισχύουμε την ευαισθητοποίηση γύρω από τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας μας.



# Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Grecotel δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι το προσωπικό και οι προμηθευτές της κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία διοργανώνει ετήσια εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα για όλους τους υπαλλήλους των ξενοδοχείων, ενώ η πολιτική αυτή επικοινωνείται επίσης σε υπεργολάβους και συνεργάτες.

## Ελευθερία Συνδικαλισμού:

- Στην Grecotel, διασφαλίζουμε το δικαίωμα όλων των υπαλλήλων μας να ενταχθούν σε συνδικάτο ή να δημιουργήσουν την δική τους ομάδα για να συζητήσουν τους όρους και τις προϋποθέσεις εργασίας, να διαχειριστούν παράπονα και να υποβάλουν ιδέες/προτάσεις χωρίς φόβο αντιποίνων.
- Υποστηρίζουμε ενεργά την ανοιχτή επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ διοίκησης και εκπροσώπων των εργαζομένων για την προώθηση ενός θετικού και ενταξιακού εργασιακού περιβάλλοντος.

## Μη Διάκριση:

- Στην εταιρεία μας, δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε ένα ποικιλόμορφο και ενταξιακό εργασιακό περιβάλλον, απαγορεύοντας κάθε μορφή διάκρισης με βάση τη φυλή, το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.
- Διασφαλίζουμε ισότιμη πρόσβαση για όλους τους επισκέπτες στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας, προωθώντας την ενσωμάτωση και την προσβασιμότητα.
- Επιπλέον, τηρούμε ίσους όρους και συνθήκες απασχόλησης για όλους τους υπαλλήλους μας, περιλαμβάνοντας δίκαιες ώρες εργασίας, διαλείμματα, άδειες, παροχές, ευκαιρίες εξέλιξης και πρόσβαση σε προγράμματα εκπαίδευσης.
- Εφαρμόζουμε σαφείς πολιτικές και διαδικασίες για την αντιμετώπιση και επίλυση οποιωνδήποτε καταγγελιών διάκρισης άμεσα και δίκαια.

## Αναφορά Προβλημάτων:

- Διασφαλίζουμε το δικαίωμα όλων των υπαλλήλων μας να αναφέρουν προβλήματα ή να ζητούν βοήθεια από τις αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες νομικές αρχές χωρίς περιορισμούς ή φόβο αντιποίνων.
- Παρέχουμε εμπιστευτικά κανάλια για τους υπαλλήλους να αναφέρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ανήθικη συμπεριφορά ή παρατυπίες στον χώρο εργασίας.
- Λαμβάνουμε σοβαρά όλες τις αναφορές και διεξάγουμε λεπτομερείς έρευνες για την άμεση επίλυση των προβλημάτων.

## Υποστήριξη και Ευημερία Προσωπικού:

- Παρέχουμε πρόσβαση σε υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους μας.
- Προσφέρουμε προγράμματα ευεξίας και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη της φυσικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού μας.
- Οργανώνουμε εκδηλώσεις και δραστηριότητες στο τέλος κάθε εποχής για να γιορτάσουμε τις επιτυχίες και να προσφέρουμε επιπλέον εμπειρίες στους υπαλλήλους μας, ενισχύοντας το αίσθημα της κοινότητας και της εκτίμησης.



## Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Grecotel δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι το προσωπικό και οι προμηθευτές της κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία διοργανώνει ετήσια εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα για όλους τους υπαλλήλους των ξενοδοχείων, ενώ η πολιτική αυτή επικοινωνείται επίσης σε υπερβολάβους και συνεργάτες.

### Πρώθηση Τοπικής Πολιτιστικής Κληρονομιάς:

- Προωθούμε ενεργά και σεβόμαστε τον τοπικό πολιτισμό και την κληρονομιά κάθε περιοχής όπου δραστηριοποιούμαστε, ενσωματώνοντας την εκτίμηση του πολιτισμού στις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να αλληλεπιδρούν με σεβασμό με τις τοπικές κοινότητες, προάγοντας την πολιτιστική ανταλλαγή και την αμοιβαία κατανόηση.
- Συνεργαζόμαστε με τοπικούς τεχνίτες, καλλιτέχνες και πολιτιστικούς οργανισμούς για να προβάσουμε και να στηρίξουμε τις πλούσιες παραδόσεις και την πολιτιστική κληρονομιά των περιοχών που εξυπηρετούμε.

### Εκπαίδευση Προσωπικού:

- Παρέχουμε ολοκληρωμένη εκπαίδευση στο προσωπικό μας σχετικά με τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τονίζοντας τη σημασία του σεβασμού, της ισότητας και της προστασίας των ατομικών δικαιωμάτων.
- Επιπλέον, προσφέρουμε εξειδικευμένη εκπαίδευση για την προστασία των παιδιών, εξασφαλίζοντας ότι οι υπάλληλοί μας είναι έτοιμοι να αναγνωρίσουν και να αντιμετωπίσουν πιθανούς κινδύνους για τα παιδιά.
- Ενημερώνουμε τακτικά τα προγράμματα εκπαίδευσης για να αντικατοπτρίζουν τις τελευταίες βέλτιστες πρακτικές και νομικές απαιτήσεις.

### Πρόληψη Κακοποίησης και Παρενόχλησης:

- Εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες για την πρόληψη οποιασδήποτε μορφής κακοποίησης, παρενόχλησης ή βίας στον χώρο εργασίας, εξασφαλίζοντας ένα ασφαλές και σεβαστό περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους.
- Διεξάγουμε τακτικές εκπαιδεύσεις για την αναγνώριση, πρόληψη και αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της κακοποίησης στον χώρο εργασίας, συνεργαζόμενοι με εξειδικευμένους οργανισμούς όπως το «Χαμόγελο του Παιδιού».
- Παρέχουμε υποστήριξη και πόρους για τους υπαλλήλους που ενδέχεται να βιώσουν ή να γίνουν μάρτυρες παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες τους αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.



## Πολιτική δικαιωμάτων των παιδιών

Στη Grecotel, είμαστε υπεύθυνοι για την ενεργό προστασία των παιδιών από όλες τις μορφές κακοποίησης ή κακομεταχείρισης, από σωματική παραμέληση έως συναισθηματική ή σεξουαλική εκμετάλλευση. Υποστηρίζουμε και σεβόμαστε την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη τη σφαίρα επιρροής της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της στάσης κατά της εμπορίας ανθρώπων και της εκμετάλλευσης των παιδιών. Δημοσιεύουμε την πολιτική μας για τα δικαιώματα των παιδιών και παρέχουμε εκπαίδευση για όλους τους εργαζομένους μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των παιδιών. Η δέσμευση της Grecotel είναι:

- Σεβασμός και υιοθέτηση των δικαιωμάτων των παιδιών και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την προστασία τους από κάθε είδους εκμετάλλευση.
- Η λήψη προληπτικών μέτρων για την παύση του σχεδιασμού ή της κυκλοφορίας των τουριστικών προγραμμάτων που προωθούν ή ενθαρρύνουν την σεξουαλική επαφή με ανηλίκους.
- Καθιέρωση ηθικής πολιτικής του Ομίλου Grecotel κατά της εμπορικής σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων.
- Αναφορά όλων των υποψήφιων περιπτώσεων που αφορούν παιδιά στις αρχές, την τοπική αστυνομία και τις υπηρεσίες προστασίας των παιδιών.
- Παροχή στο προσωπικό μας εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία των παιδιών. Όλοι οι υπάλληλοί μας εκπαιδεύονται να χειρίζονται τέτοιες περιπτώσεις, ενώ αναλαμβάνουμε έντονες ενέργειες για να εξασφαλίσουμε ότι τα βέλτιστα συμφέροντα των παιδιών διασφαλίζονται.
- Υποστήριξη όλων των ειδών οργανώσεων και δραστηριοτήτων για την προστασία των παιδιών, όπως το «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ένα Ελληνικό εθελοντικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό παιδικής μέριμνας που συμμετέχει ενεργά σε δραστηριότητες ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με την πρόληψη της βίας κατά των παιδιών.
- Παροχή πληροφοριών στους επισκέπτες μέσω ενημερωτικού υλικού και της πύλης μας.
- Υποβολή ετήσιας έκθεσης σχετικά με την πρόοδο που σημειώθηκε στην επίτευξη της ανωτέρω υλοποίησης των στόχων.

Όλα τα άτομα που δεν συμμορφώνονται με αυτούς τους κανόνες και αγνοούν τις προειδοποιήσεις που δίδονται από τη διοίκηση του ξενοδοχείου θα απομακρυνθούν από το ξενοδοχείο. Σύμφωνα με το αδίκημα, ο Γενικός Διευθυντής μπορεί να ειδοποιήσει τις αρχές επιβολής του νόμου. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να υιοθετήσουν αυτήν την πολιτική και να δείξουν αποφασιστικότητα και υποστήριξη για την εφαρμογή της.



# Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Στην Grecotel θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντική την Εταιρική και Κοινωνική Ευθύνη στον τομέα της φιλοξενίας. Η Πολιτική καθορίζει τις κοινωνικές προτεραιότητες και αρχές μας.

Δεσμευόμαστε να:

- Λειτουργούμε σύμφωνα με την στρατηγική της Πολιτικής Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και να μεριμνούμε για την συνεχή βελτίωση της.
- Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να προσεγγίσουν τα πρότυπα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε όλους τους σχετικούς εθνικούς και διεθνείς κανόνες και κανονισμούς, για την εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητές μας.

## Επιχειρηματική Ηθική

Εφαρμόζουμε την συγκεκριμένη πολιτική προκειμένου να διασφαλιστεί:

- Η δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και των πελατών.
- Η διαφάνεια των επιχειρηματικών μας πολιτικών και πρακτικών.
- Τα υψηλά πρότυπα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας.
- Οι ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλες τις δραστηριότητές μας.

## Ανθρώπινα δικαιώματα

- Στηρίζουμε και σεβόμαστε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

## Δικαιώματα των ζώων

- Στηρίζουμε πρωτοβουλίες για τη διατήρηση και προστασία της φυσικής κληρονομιάς μας, συμμετέχοντας σε σχετικά προγράμματα, όπως αυτό του WWF για την προστασία της θαλάσσιας χελώνας Caretta-Caretta στις ακτές μας.

## Επιπτώσεις στην Κοινωνία

- Η γνώση της τοπικής και της ευρύτερης κοινότητας είναι δεδομένη και διαρκώς εμπλουτίζεται.
- Υποστηρίζουμε αποτελεσματικά τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας.
- Ενθαρρύνουμε τον διάλογο με τις τοπικές κοινότητες, καθώς είναι αμοιβαία επωφελής.
- Σεβόμαστε τον τοπικό πολιτισμό, τις παραδόσεις και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

## Εργοδότης Ίσων Ευκαιριών

- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και στους αιτούντες εργασία.
- Κανένας υποψήφιος δεν λαμβάνει λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση λόγω του φύλου, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής, χρώματος, θρησκείας ή πεποίθησης, εθνικότητας, εθνικής ή εθνικής καταγωγής.
- Δεν γίνεται καμία διάκριση όσον αφορά τους υπαλλήλους και τους αιτούντες εργασία για οποιοδήποτε λόγο (όπως ειδικές ανάγκες ή καθεστώς μερικής απασχόλησης ή βραχυπρόθεσμης απασχόλησης) χωρίς ολοκληρωμένη πλήρη και κατάλληλη αιτιολόγηση.

## Πολιτική Παιδικής Προστασίας

- Προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα και, ειδικότερα, τα δικαιώματα των παιδιών μέσα από την κατάρτιση των εργαζομένων και την παροχή πληροφοριών στους επισκέπτες.
- Απορρίπτουμε και καταδικάζουμε οποιαδήποτε μορφή ανθρώπινης εκμετάλλευσης, ειδικά σεξουαλικού χαρακτήρα, ιδίως όταν πρόκειται για ανηλίκους.
- Η Grecotel δεν απασχολεί παιδιά ούτε προωθεί την παιδική εργασία.



## Πολιτική Αγορών/Προμηθειών

Οι αποφάσεις που αφορούν στις αγορές μπορούν να έχουν σημαντικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις.

Η υπεύθυνη προμήθεια (ή η αειφόρος / υπεύθυνη αγορά) είναι μια διαδικασία, με την οποία, κατά τη εκάστοτε λήψη απόφασης για πραγματοποίηση αγορών, λαμβάνονται υπόψη περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και ηθικοί παράγοντες.

Η Grecotel εξετάζει τις εξής παραμέτρους:

- Η αγορά είναι απαραίτητη: Κάθε αγορά πρέπει να καλύπτει μια πραγματική ανάγκη του ξενοδοχείου, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγορία του ξενοδοχείου.
- Το είδος των χρησιμοποιούμενων υλικών και προϊόντων: Δίνεται προτεραιότητα σε ανακυκλώσιμα και επιστρεφόμενα προϊόντα, καθώς και σε εκείνα που είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα υλικά, κυρίως χαρτί, αλουμίνιο, γυαλί, πλαστικό. Αποφεύγουμε τις πολλαπλές συσκευασίες, καθώς όσο περισσότερα υλικά χρησιμοποιούνται τόσο μεγαλύτερος είναι ο όγκος των απορριμμάτων που καταλήγουν στο περιβάλλον.
- Υπό ποιες συνθήκες έχουν κατασκευαστεί.

Δίνουμε προτεραιότητα σε προϊόντα από την τοπική αγορά, προοδευτικά από το δημοτικό, περιφερειακό έως το κρατικό επίπεδο, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τις βασικές προδιαγραφές που απαιτεί η Grecotel. Όσον αφορά την αγορά εξοπλισμού, δίνεται προτεραιότητα σε προϊόντα που καταναλώνουν λιγότερο νερό, ενέργεια και καύσιμο και δεν περιέχουν χλωροφθοράνθρακες. Οι φιλικές προς το περιβάλλον προδιαγραφές μας αναπτύσσονται από το αρμόδιο Τμήμα Περιβάλλοντος της Grecotel σε συνεργασία με το Τμήμα Προμηθειών, με βάση τους ειδικούς κανονισμούς που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Ένωση και η διεθνής κοινότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις πρόσφατες επιστημονικές έρευνες και τις εξελίξεις στην καινοτομία.

- Από πού προέρχονται: Η μεταφορά προϊόντων αποτελεί σημαντικό παράγοντα που πρέπει να ληφθεί υπόψη, καθώς ενισχύει στην ατμοσφαιρική ρύπανση, την κατανάλωση καυσίμων και τη χρήση μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Συσκευασία: Αγορά χύδην προϊόντων με επαναχρησιμοποιήσιμες, ανακυκλώσιμες ή επιστρεφόμενες συσκευασίες. Αυτή η πρακτική μειώνει τόσο το κόστος όσο τον όγκο των απορριμμάτων.
- Απόρριψη προϊόντων: Μεταξύ των τεχνητών και χημικών προϊόντων που χρησιμοποιούμε καθημερινά, επιλέγουμε όσα έχουν τις λιγότερο επιζήμιες επιπτώσεις στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.



## Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Grecotel δεσμεύεται να πληροί όλες τις προδιαγραφές που απαιτούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς πιστεύουμε ακράδαντα ότι μόνο με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να κερδίσουμε και να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν όχι μόνο οι πελάτες, αλλά και οι συνεργάτες μας. Για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου η προσέγγιση μας είναι ολοκληρωτική, καθώς προϋποθέτει τη συνεργασία όλων των τμημάτων της εταιρίας και αποτελεσματική, αφού περιλαμβάνει επιμελώς την ανάπτυξη, προσαρμογή και βελτίωση όλων των σημαντικών σύγχρονων τεχνικών και τεχνολογιών.

Στο πλαίσιο της πολιτικής της Grecotel για την Προστασία των προσωπικών Δεδομένων :

- Σχεδιάζουμε τις πολιτικές και τις διαδικασίες για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έτσι ώστε να συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, όπως προβλέπεται από την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Παρέχουμε λεπτομερείς και στοχευμένες πολιτικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών μας, με άμεση πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία ανά πάσα στιγμή.
- Αναθεωρούμε και βελτιώνουμε συνεχώς αυτές τις πολιτικές και διαδικασίες.
- Σχεδιάζουμε τις πολιτικές μας με τέτοιο τρόπο, ώστε όλοι όσοι συναλλάσσονται με την εταιρία να μπορούν εύκολα να ενημερωθούν για τα δικαιώματα χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων και τις πρακτικές προστασίας απορρήτου που εφαρμόζουμε.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προΐσταται μιας ομάδας εσωτερικών και εξωτερικών εμπειρογνομόνων, οι οποίοι επικαιροποιούν τα δεδομένα διαρκώς, ενώ παράλληλα βελτιώνουν τις τεχνικές και οργανωτικές διαδικασίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου, πάντα με βάση την εμπειρία και την ενημέρωση που λαμβάνουμε από το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Επίσης, όλες οι διαδικασίες πραγματοποιούνται όπως προβλέπεται από τις πρόσφατες αλλαγές στην Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία σχετικά με την προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων.

- Οι πολιτικές μας είναι διαθέσιμες σε όλους τους ιστότοπους της Grecotel.
- Λαμβάνουμε μέτρα έτσι ώστε όσοι μας εμπιστεύονται τα προσωπικά τους δεδομένα να δίνουν με σαφήνεια την συγκατάθεσή τους, όπου είναι εφικτό. Άλλα μέτρα αυτού του είδους περιλαμβάνουν την προσθήκη όρων προστασίας προσωπικών δεδομένων σε όλες τις μορφές και τις συμβάσεις μας που έχουν να κάνουν με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Καταρτίζουμε για τους εργαζόμενους μας ειδικά προγράμματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, ώστε να δημιουργήσουμε μια ισχυρή κουλτούρα προστασίας δεδομένων σε όλα τα επίπεδα.





# Πολιτική κατά της Δωροδοκίας, Διαφθοράς και Απάτης

Η Grecotel δεσμεύεται να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με ηθικό και έντιμο τρόπο και είναι αφοσιωμένη στην εφαρμογή και επιβολή συστημάτων που εξασφαλίζουν την πρόληψη όλων των μορφών δωροδοκίας, διαφθοράς και απάτης. Η Grecotel έχει μηδενική ανοχή για δωροδοκία και διαφθορά. Δεσμευόμαστε να ενεργούμε επαγγελματικά, δίκαια και με ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές και στις σχέσεις που οικοδομούμε με τους υπαλλήλους μας. Η Grecotel θα τηρεί συνεχώς όλους τους νόμους που σχετίζονται με την αντιδιαφθορά και την αντιδωροδοκία και θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Στάνταρ Κοινωνικής Υπευθυνότητας SIZA για την καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής δωροδοκίας και διαφθοράς.

## Η Δέσμευσή μας:

Όλοι οι υπάλληλοι της Grecotel πρέπει να τηρούν τη φιλοσοφία της εταιρείας σχετικά με τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Ούτε οι υπάλληλοι ούτε οι διευθυντές θα επιτρέπεται να συμμετέχουν ή να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς ή απάτης, περιλαμβάνοντας τα εξής:

- Προσφορά, πληρωμή ή δώρο: Δεν επιτρέπεται η προσφορά, πληρωμή ή δώρο οποιουδήποτε είδους αξίας σε οποιοδήποτε άτομο, μέσω του οποίου θα επιτευχθεί ανήθικα κάτι σε αντάλλαγμα που δεν προβλέπεται από τη σύμβαση εργασίας.
- Ανακριβής καθοδήγηση ή παρακίνηση: Δεν επιτρέπεται η προσπάθεια παραπλάνησης ή επιρροής οποιουδήποτε ατόμου για να κάνει κάτι παράνομο ή που αντιβαίνει στην πολιτική της εταιρείας.
- Ανακρίβειες ή ψευδείς δηλώσεις: Δεν επιτρέπεται η παροχή ανακριβών ή ψευδών πληροφοριών για την επίτευξη πλεονεκτήματος πέρα από αυτό που προβλέπεται από τη σύμβαση εργασίας.
- Παράβαση κανόνων και μεταφορά ευθυνών: Δεν επιτρέπεται η παραβίαση κανόνων με τη μεταφορά ευθυνών ή ενοχών σε άλλον υπάλληλο ή άτομο.
- Απάτες κατά της φιλοσοφίας της εταιρείας ή της νομοθεσίας: Δεν επιτρέπονται απάτες που αντιβαίνουν στην εταιρική φιλοσοφία ή στη νομοθεσία.

## Σε ποιους Εφαρμόζεται:

- Αυτή η πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους υπαλλήλους, διευθυντές και ιδιοκτήτες της Grecotel, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών ή συμβασιούχων υπαλλήλων. Οι υπάλληλοι πρέπει να διασφαλίσουν ότι δεν εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στη δωροδοκία. Αυτή η πολιτική καθορίζει τα ελάχιστα πρότυπα που πρέπει να τηρούν όλοι οι υπάλληλοι της Grecotel ανά πάσα στιγμή.

## Ορισμοί:

Η δωροδοκία περιγράφεται ως: η παροχή ή η λήψη οτιδήποτε από οποιοδήποτε άτομο (συνήθως χρήματα, δώρο, δάνειο, αμοιβή, εύνοια, προμήθεια ή ψυχαγωγία), ως ακατάλληλη κίνητρο ή ανταμοιβή για την απόκτηση επιχειρηματικών, επαγγελματικών ή άλλων ωφελημάτων. Οι δωροδοκίες μπορούν να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- Δώρα και υπερβολική ή ακατάλληλη ψυχαγωγία, φιλοξενία, έξοδα ταξιδιού και διαμονής.
- Πληρωμές, είτε από υπαλλήλους είτε από επιχειρηματικούς εταίρους, όπως προσλήπτες, προμηθευτές εργασίας ή συμβούλους.
- Άλλες 'ευνοϊκές' παροχές σε επιβλέποντες, όπως ανεπιθύμητες προσεγγίσεις, πληρωμές ή υποσχέσεις.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας ηγείται μιας ομάδας εσωτερικών και εξωτερικών ειδικών για τη συνεχή ανανέωση και βελτίωση των τεχνικών και οργανωτικών πολιτικών και διαδικασιών προστασίας της ιδιωτικότητας μας. Αντλούμε από την ανατροφοδότηση και την εμπειρία των υπαλλήλων, των επιχειρηματικών συνεργατών και των επισκεπτών μας, καθώς και από τις πιο πρόσφατες αλλαγές στη νομοθεσία προστασίας δεδομένων σε Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο.



## Πολιτική παραπόνων

Η Grecotel δεσμεύεται να διατηρήσει την ανταπόκρισή της στις ανάγκες και τις ανησυχίες των επισκεπτών της, προκειμένου να προσφέρει υψηλής ποιότητας επαγγελματικές υπηρεσίες. Η Grecotel ακολουθεί τις κατευθυντήριες αρχές για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των παραπόνων:

- Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων είναι διαθέσιμη στην πύλη Grecotel.
- Η Πολιτική είναι προσβάσιμη σε όλους τους εταίρους, υπαλλήλους και πελάτες. Είναι εύκολο να κατανοηθεί και περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την υποβολή και την επίλυση των καταγγελιών.
- Η παραλαβή κάθε καταγγελίας αναγνωρίζεται στον καταγγέλλοντα. Οι καταγγελίες θα αντιμετωπίζονται με αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο. Σε όλη τη διαδικασία χειρισμού των παραπόνων, οι καταγγέλλοντες ενημερώνονται για την εξέλιξη του χειρισμού των καταγγελιών.
- Κάθε καταγγελία αντιμετωπίζεται με δίκαιο, αντικειμενικό και αμερόληπτο τρόπο μέσω της διαδικασίας χειρισμού των παραπόνων.
- Δεν υπάρχει υποβολή καταγγελίας χρεώσεων.

- Οι προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τον καταγγέλλοντα, σύμφωνα με τα αυστηρά πρότυπα της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, προστατεύονται ενεργά από την αποκάλυψη, εκτός εάν ο καταγγέλλων συμφωνεί ρητά με την αποκάλυψή του.
- Οι συνεργάτες και οι εργαζόμενοι δεσμεύονται για την αποτελεσματική και δίκαιη επίλυση των καταγγελιών. Ζητάμε ενεργά σχόλια από τους επισκέπτες μας σε τακτική βάση και αναγνωρίζουμε το δικαίωμα κάθε επισκέπτη να υποβάλλει καταγγελία.
- Όλοι οι εταίροι και οι υπάλληλοι αναλαμβάνουν την ευθύνη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των παραπόνων
- Η διαδικασία αντιμετώπισης των παραπόνων μας εξετάζεται περιοδικά - τουλάχιστον μία φορά το χρόνο - από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας για την ενίσχυση της αποδοτικότητας της παροχής υπηρεσιών.

Οι καταγγελίες εξετάζονται από τον υπεύθυνο καταγγελιών σε τριμηνιαία βάση για τον εντοπισμό συστημικών ή επαναλαμβανόμενων προβλημάτων. Εάν εντοπιστούν τέτοια προβλήματα, η εταιρεία θα εξετάσει τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων. Όπου ενδείκνυται, ο υπεύθυνος καταγγελιών θα διασφαλίσει ότι τα ζητήματα που τίθενται στη διαδικασία χειρισμού παραπόνων αντικατοπτρίζονται στις αξιολογήσεις των επιδόσεων των εργαζομένων.



GRECOTEL

*Riviera Olympia*

& AQUA PARK

GRECOTEL MEGA RESORT

**GRECOTEL**  
HOTELS & RESORTS